

Seit über 40 Jahren entwickeln wir massgeschneiderte eGovernment- und Businesslösungen: Komplex oder einfach, Web oder Mobile: Auf jeden Wunsch können wir schnelle und überzeugende Lösungen präsentieren, die wir im eigenen Rechenzentrum betreuen.

Um auch weiterhin am Nerv der Zeit zu bleiben, suchen wir einen engagierten, innovativen und selbständigen



Als Application Supporter bist Du Teil unseres Supportteams einer unserer Branchenlösungen. Das Supportteam ist die zentrale Kontaktstelle für unsere Kunden (SPOC). Du bist zuständig für Anfragen und Störungsmeldungen, Du repräsentierst unser Unternehmen gegenüber unseren Kunden, indem Du folgende Aufgaben wahrnimmst.

Deine Aufgaben

- Entgegennehmen und Bearbeiten von Störungsmeldungen oder Anfragen der Kunden (1st & 2nd Level Support, Incident- und Problemmanagement)
- Beraten, Instruieren und Unterstützen der Kunden bei technischen oder fachlichen Anliegen (mittels Fernwartung oder bei Bedarf vor Ort)
- Mithilfe bei der Definition von Korrekturen und Anpassungen der Applikation (Changemanagement)
- Durchführen von Applikationstests (Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam)
- Erstellen von Anleitungen für unsere Benutzer

Dein Profil

- Du bist motiviert, belastbar, kommunikationsstark und hast eine ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- Du bist eine Persönlichkeit mit rascher Auffassungsgabe, Eigeninitiative und hoher Zuverlässigkeit
- Du beherrschst die deutsche und französische Sprache in Wort und Schrift
- Du hast Freude daran, die Fachlogik und deren Abläufe zu verstehen, so dass Du dich in die komplexe Funktionalität der Applikation einarbeiten kannst
- Du hast einen Lehrabschluss im kaufmännischen Bereich oder in der Informatik und bringst vorzugsweise bereits Erfahrungen im Bereich Support oder Helpdesk mit

Wir bieten

- Äusserst vielseitige Aufgaben mit Verantwortung und Raum für Eigeninitiative
- Arbeit in einem jungen, motivierten Team mit viel Autonomie
- Flexible Arbeitszeiten und flache Hierarchien

Willst Du Deine Zukunft mit uns mitgestalten, dann bewirb Dich bei

DV Bern AG, Bereich Handelsregister, Philippe Jacob, Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22 oder Philippe.Jacob@dvbern.ch