

Die DV Bern AG zählt seit über 40 Jahren zu den führenden Informatikunternehmen der Schweiz. Unser Dienstleistungsangebot umfasst von der IT- und Organisationsberatung, über die Entwicklung und Pflege von massgeschneiderten Softwarelösungen, bis zum Betrieb in unserem Rechenzentrum alle relevanten Bereiche.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir im Bereich «IT Services» eine/n:



Im Bereich «IT Services» unterstützt Du das Support Team und bist die erste Anlaufstelle für unsere internen und externen Kunden. Du bist eine kommunikative, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, welcher die Arbeit im Team langfristig Spass macht und sich in einem dynamischen Umfeld wohl fühlt.

Deine Aufgaben

- Du betreust Anwender bei IT-Anfragen und Störungen, bearbeitest Service-Requests und stellst den 1st und 2nd Level Support sicher (zusätzlich für externe Standorte von Kunden)
- Das Analysieren von Störungen und Fehlzuständen macht dir Spass und Du unterstützt Dein Team beim Einleiten von Massnahmen zu deren Behebung
- Du kennst Dich mit Installationen, Konfigurationen und Wartung von Arbeitsplatzsystemen im Windows-Bereich aus
- Die Sicherstellung von Hard- und Software-Inventar (Asset Management) ist Teil deiner Aufgaben
- Du unterstützt unsere System Engineers bei der Sicherstellung von Supportaufgaben für externe Kunden

Dein Profil

- Du hast eine abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in EFZ oder bist ICT Supporter SIZ und hast bereits mehrjährige Erfahrung als IT Supporter
- Du hast nachweisliche Erfahrung im Microsoft Office- und Windows Client-/Server Umfeld und gute Anwenderkenntnisse mit Citrix
- Du kennst Dich im Bereich der ITIL Prozesse aus und hast eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Die Kommunikation in Schweizerdeutsch ist für Dich kein Problem und Du hast idealerweise Französisch- oder Englischkenntnisse
- Neben Deiner strukturierten Denk- und Arbeitsweise zählen ausgeprägte Kundenorientierung, Selbständigkeit, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft zu Deinen Stärken
- Führerausweis Kat. B

Wir bieten

- Äusserst vielseitige Aufgaben mit viel Verantwortung und Raum für Eigeninitiative
- Arbeit in einem motivierten und multifunktionalen Team
- Flache Hierarchien
- Weiterbildungsmöglichkeiten inklusive Unterstützung bei Zertifizierungen

Willst Du Deine Zukunft mit uns mitgestalten, dann bewirb Dich bei

DV Bern AG, Marc Rindlisbacher, Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22
service.management@dvbern.ch