

Die **DV Bern AG** zählt seit über 40 Jahren zu den führenden Informatikunternehmen der Schweiz. Unser Dienstleistungsangebot umfasst von der IT- und Organisationsberatung, über die Entwicklung und Pflege von massgeschneiderten Softwarelösungen, bis zum Betrieb in unserem Rechenzentrum alle relevanten Bereiche.

Ab 1. Juni 2018 suchen wir Sie zur Verstärkung in unserem Team als:



Im Bereich «IT Services» unterstützen Sie das Support Team und sind die erste Anlaufstelle für unsere internen und externen Kunden.

Ihre Aufgaben

- Betreuung der Anwender bei IT-Anfragen und Störungen im täglichen Betrieb nach ITIL
- Analysieren von Störungen und Fehlzuständen, Einleiten von Massnahmen zu deren Behebung
- Bearbeiten von Service-Requests
- Sicherstellung des 1st und 2nd Level Support (zusätzlich für externe Standorte von Kunden)
- Installation, Konfiguration und Wartung von Arbeitsplatzsystemen (Windows und Linux)
- Sicherstellung von Hard- und Software-Inventar (Asset Management)
- Unterstützung unserer System Engineers bei der Sicherstellung von Supportaufgaben für externe Kunden

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker EFZ oder erfahrener ICT Supporter SIZ
- Mehrjährige Berufserfahrung als IT Supporter
- Nachweisliche Erfahrung im Microsoft Office- und Windows Client-/Server Umfeld
- Gute Anwenderkenntnisse im Bereich Citrix
- Know-how im Bereich des IT-Service Managements
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sichere Kommunikation in Schweizerdeutsch
- Gute Deutschkenntnisse; Französisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Sie sind eine kommunikative, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit, welche die Arbeit im Team langfristig Spass macht und sich in einem dynamischen Geschäftsumfeld wohl fühlt
- Führerausweis Kat. B

Neben Ihrem Fachwissen und strukturierten Denk- und Arbeitsweise, zählen eine ausgeprägte Kundenorientierung, Selbständigkeit, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft zu Ihren Stärken.

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und innovativen Unternehmen mit einem hervorragenden Arbeitsklima.

Wir möchten diese Stelle ohne Unterstützung von externen Personaldienstleistern besetzen.

Sind Sie an einer abwechslungsreichen Stelle mit besten Arbeitsbedingungen interessiert? Dann melden Sie sich, wir freuen uns. Ihre Bewerbung senden Sie bitte an:

Service Management, DV Bern AG, Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22
oder service.management@dvbern.ch