

Die DV Bern AG zählt seit über 40 Jahren zu den führenden Informatikunternehmen der Schweiz. Unser Dienstleistungsangebot umfasst von der IT- und Organisationsberatung, über die Entwicklung und Pflege von massgeschneiderten Softwarelösungen, bis zum Betrieb in unserem Rechenzentrum alle relevanten Bereiche.

Ab 1. Januar 2018 suchen wir Sie zur Verstärkung in unserem Team als:



Im Team «IT Services» unterstützen Sie unseren Support für unsere Kunden wie auch für die DV Bern selbst.

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung von 1st und 2nd Level Support (zusätzlich für externe Standorte von Kunden)
- Koordination von 1st und 2nd Level Support
- Installation und Rollout von Arbeitsplatzsystemen (Windows und Linux)
- Sicherstellung von Hard- und Software-Inventar (Asset Management)
- Unterstützung unserer System Engineers bei der Sicherstellung von Supportaufgaben für externe Kunden
- Installation von kundenspezifischer Hardware bei Kunden

Ihr Profil

- Ausbildung als Informatiker EFZ oder erfahrener ICT Supporter SIZ
- Sie besitzen mehrere Jahre Erfahrung als IT Supporter
- Nachweisliche Erfahrung mit Microsoft Office- und Windows Client-/Server Umfeld
- gute Anwenderkenntnisse im Bereich Citrix
- Know-how im Bereich IT-Service Management
- Kommunikationsstärke
- Ausgeprägte Serviceorientierung
- Gute Schweizerdeutschkenntnisse
- Gute Deutschkenntnisse; Französisch- oder Englischkenntnisse von Vorteil
- Flexibler Teamplayer, welchem die Arbeit auch langfristig im Team Spass macht und der sich in einem dynamischen Geschäftsumfeld wohl fühlt
- Führerausweis Kat. B

Neben Ihrem Fachwissen und strukturierten Denk- und Arbeitsweise, zählen eine ausgeprägte Kundenorientierung, Selbständigkeit, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft zu Ihren Stärken.

Wir bieten Ihnen eine spannende und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem erfolgreichen und innovativen Unternehmen mit einem hervorragenden Arbeitsklima.

Wir möchten diese Stelle ohne Unterstützung von externen Personaldienstleistern besetzen.

Sind Sie an einer abwechslungsreichen Stelle mit besten Arbeitsbedingungen interessiert? Dann melden Sie sich, wir freuen uns. Ihre Bewerbung senden Sie bitte an:

Service Management, DV Bern AG, Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22
oder service.management@dvbern.ch