



Starke Ideen
für komplexe Lösungen



INFORMATIK

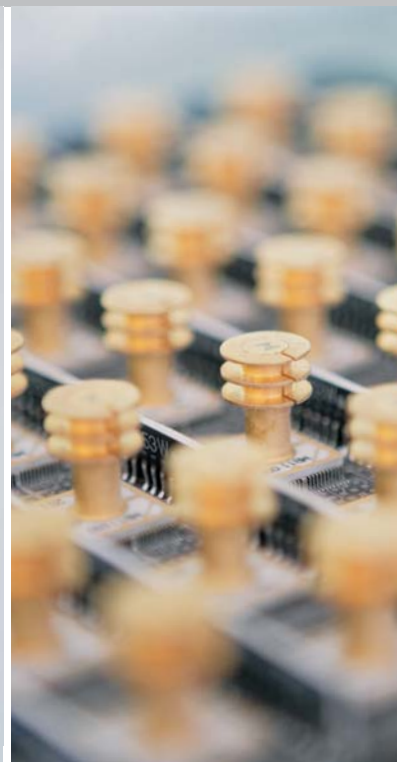
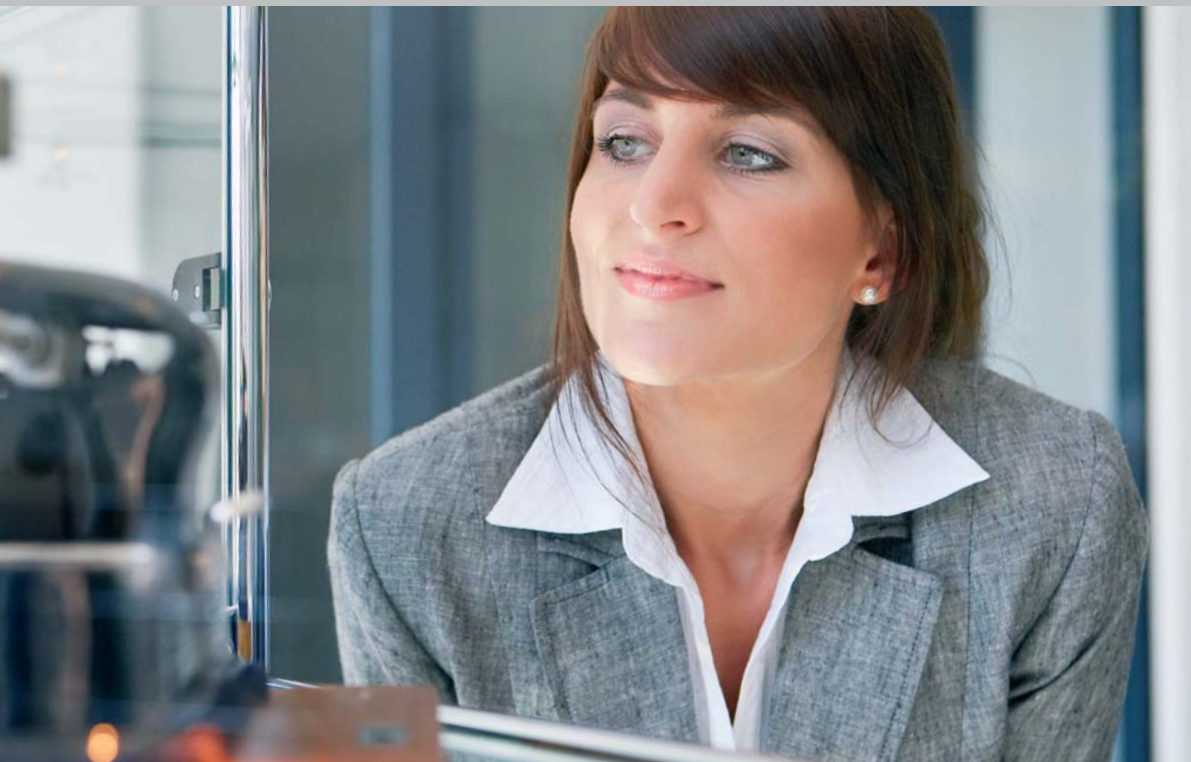
Geschichte

Informatik ist unser Fach. 1977 gegründet, ist die DV Bern Holding AG heute eines der grössten unabhängigen Informatikunternehmen der Schweiz. Unser Kerngeschäft ist die Entwicklung massgeschneiderter Softwarelösungen auf allen marktrelevanten Systemumgebungen. Auf Wunsch betreiben wir diese auch im eigenen Rechenzentrum.

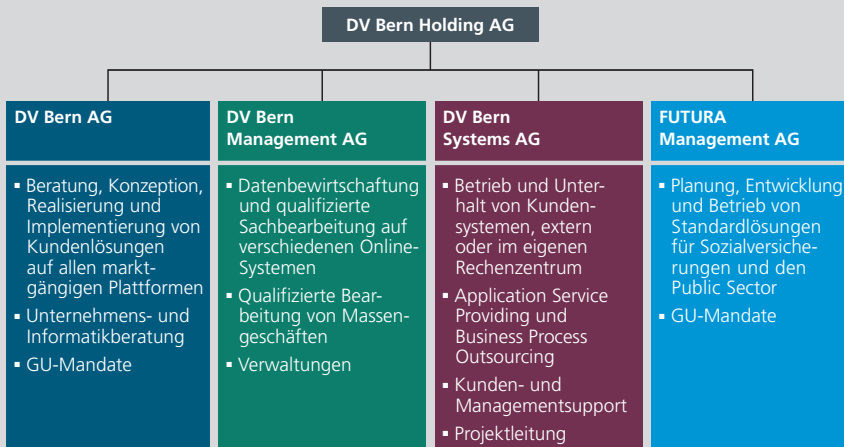


Über 250 Kunden nutzen täglich die von uns geplanten, realisierten und implementierten Informatiksysteme. Darunter die öffentliche Verwaltung (Bund, Kantone und Gemeinden), Versicherungen, Banken, private Dienstleistungsbetriebe und Grosshandelsunternehmen.

Innovation ist unsere Stärke. Sei es in der Informatikberatung, der Lösungsimplementierung oder der Unterstützung neuester Software-Technologien – wir entwickeln uns stetig weiter. Kundennähe, Qualitätsdenken, Innovationskraft, motivierte Mitarbeiter und Stabilität sind Faktoren, die für die DV Bern Holding AG sprechen.



Organisation



Die Firma im Überblick

- Gründung DV Bern AG: 1977
- Gründung DV Bern Holding AG: 1991
- Standort: Nussbaumstrasse 21, 3000 Bern 22
- Mitarbeitende: 85

➤ Seit 1977 der richtige Partner für komplexe Lösungen



Strategie und Planung

Für den wirtschaftlichen Erfolg gibt es keine Garantie. Um erfolgreich zu sein, muss ein Unternehmen schnell und flexibel auf Veränderungen von Markt und Umfeld reagieren. Optimierte und aufeinander abgestimmte Geschäftsprozesse sind ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor. Das alles stellt hohe Anforderungen an die IT.

Die strategische IT-Planung bildet – zusammen mit der Vision und der Unternehmensstrategie, den Geschäftsprozessen und der Aufbauorganisation – die Leitplanken für die erfolgreiche Umsetzung zukunftsgerichteter Lösungen. Sie schaffen damit die Voraussetzungen für Effizienz, Flexibilität, Qualität und Transparenz in der Leistungserstellung.

Zählen Sie bei der strategischen Planung und der Umsetzung von komplexen IT-Projekten auf die DV Bern AG. Unsere betriebswirtschaftliche Kompetenz und das fundierte Branchen- und Technologie-Know-how machen uns zum richtigen Partner für Ihre Informatikbedürfnisse.

DV Bern AG unterstützt Sie bei der

- Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung
- Analyse, Modellierung und Optimierung von Geschäftsprozessen
- Ausarbeitung von Pflichtenheften und Lösungskonzepten
- Evaluation von Lösungen
- Führung von Projekten



➤ Mit klarer Strategie zum Erfolg

Architektur



Ihre Bedürfnisse sind uns bei der Entwicklung homogener Informationssysteme ein Anliegen. Vor der Umsetzung Ihres Projektes analysieren wir die bestehenden Arbeitsprozesse und Organisationsanforderungen.

Die daraus gewonnenen Erkenntnisse bilden die Grundlage für das Realisierungskonzept, welches den Weg zur maßgeschneiderten Lösung aufzeigt. Dabei nutzen wir aktuellste Architekturkonzepte, neueste Verfahren, Methoden und Technologien der Softwareentwicklung.

Serviceorientierte Architekturen

Mit dem Konzept der serviceorientierten Architektur (SOA) und der Nutzung von Standards gelingt es, Ihre Geschäftsprozesse flexibel auf die Bedürfnisse des Marktes auszurichten und die Effizienz und Wirtschaftlichkeit Ihrer Leistungserbringung zu steigern.

Mit unserem Architekturdesign stellen wir die Weichen für Ihren Erfolg und richten die einzelnen IT-Funktionalitäten konsequent auf die Unterstützung Ihrer Geschäftsprozesse aus.

➤ Aus guten Ideen werden
starke Lösungen

Entwicklung und Realisierung



Der Einsatz modernster Verfahren, Methoden und Technologien sowie die Kooperationen mit führenden Anbietern verschiedener technischer Disziplinen sichern unseren Vorsprung im Markt. Wir erfassen mit einem hoch spezialisierten Team technologische Trends, verfolgen zukunftsgerichtete Entwicklungen gezielt weiter und integrieren relevante Technologien in den Softwareentwicklungsprozess.

Für die Entwicklung neuer Lösungen nutzen wir Java Enterprise Edition und unterstützen sowohl kommerzielle als auch Open Source-Produkte und –Technologien.

Integration

Über die Jahre gewachsene heterogene Systemlandschaften stehen Geschäftsprozessen gegenüber, die das Zusammenspiel verschiedener Plattformen erfordern. Zur lückenlosen Vernetzung dieser Geschäftsprozesse verwenden wir EAI Konzepte. Dabei kommen bewährte Verfahren zum Einsatz. Diese helfen, gewachsene Technologiegrenzen wie zum Beispiel zu Legacy Systemen oder MS.NET zu überwinden. In der Vergangenheit getätigte Investitionen bleiben somit auch künftig geschützt.

Realisierung

Die langfristige und partnerschaftliche Zusammenarbeit mit unseren Kunden ist uns wichtig. Wir bieten verschiedene, bedürfnisorientierte Modelle der Zusammenarbeit beim Aufbau und der Pflege eines Informatiksystems an. Von einzelnen Teilbereichen wie Konzeption, Realisierung oder Wartung bis zur Übernahme der vollen Verantwortung als Generalunternehmer bei Grossprojekten.

 Immer einen Schritt voraus



Lösungen

Unsere Lösungen unterstützen Geschäftsprozesse verschiedener Branchen. Sie basieren auf Standardkomponenten, die sinnvoll kombiniert und erweitert, zu effizienten Gesamtlösungen werden. Geeignete Technologien garantieren die optimale Integration in bestehende Systemlandschaften. Wo werden diese Lösungen eingesetzt? Einige Beispiele:

eGovernment

Mit unseren Lösungen verbessern wir die Qualität der Dienstleistung gegenüber Bürgerinnen und Bürgern und erhöhen die Effizienz der Verwaltungstätigkeit.

- Wir konzipieren und entwickeln modernste Lösungen für die elektronische Steuererfassung und Steuerveranlagung.
- Die Anwendung für den Vollzug der Verordnung über den Verkehr mit Abfällen bedient über 100 000 Benutzer.

Wirtschaft

Unsere Lösungen unterstützen zum Beispiel Banken, Versicherungen, Handels- und Dienstleistungsunternehmen bei der täglichen Arbeit.

- eCommerce- und Logistikanwendungen
- Betriebswirtschaftliche Anwendungen für Dienstleistungsbetriebe

Web-Anwendungen

Für das Internet bieten wir unseren Kunden vielfältige Lösungen in den Bereichen

- Design und Realisierung von Internet- und Intranetauftritten
- eShop und andere Web-Anwendungen



 **Erfahren, kompetent und partnerschaftlich**

Betrieb und Wartung

Inhouse-Informatiklösungen sind kosten- und zeitintensiv. Deshalb konzentrieren sich immer mehr Unternehmen auf ihr Kerngeschäft und setzen auf massgeschneiderte Outsourcing-Lösungen. Outsourcing bei DV Bern Systems AG bringt Ihnen entscheidende Kostenvorteile.

Unsere breite Dienstleistungspalette reicht vom Housing bis zum Outsourcing von Geschäftsprozessen. Dabei verstehen wir uns als Partner an Ihrer Seite und übernehmen die end-to-end Verantwortung.

Flexible Angebote

Housing: In unserem geschützten Rechenzentrum sind Ihre Systeme oder Ihre Software in besten Händen.

Outsourcing: Wenn Sie uns das Management und den Betrieb Ihrer Server und/oder der gesamten IT-Anwendungen übertragen, können Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.





Backup: Erhöhen Sie Ihre IT-Sicherheit – installieren Sie auch Ihre Backup-Systeme in unserem Rechenzentrum!

ASP-Services: Wir betreiben Individual- und/oder Standardsoftware nach dem Konzept «pay per use» oder zu einem festen Leasingansatz. Serverinfrastruktur, Software, Betrieb und Wartung dieser nach Ihren Vorstellungen aufgebauten Komponenten liegen in unserer Verantwortung. Als Abonnent dieser Services müssen Sie kein eigenes IT-Know-how aufbauen und nutzen so ein grosses Sparpotenzial.

Servicedesk: Unser Servicedesk ist als Single Point of Contact (SPOC) die Schnittstelle zwischen Ihrem Unternehmen und unserem Betriebspersonal. Wir informieren Sie laufend über den Betrieb und mögliche Veränderungen Ihrer IT-Infrastruktur und beraten Sie gerne in allgemeinen Betriebsfragen.

Wartung: Mit professioneller Wartung stellen Sie die Einsatzbereitschaft Ihrer IT-Infrastruktur sicher und schützen Ihre Investitionen langfristig. Im Bereich Wartung arbeiten wir mit renommierten Partnerfirmen im Rahmen von nationalen und internationalen Vereinbarungen zusammen.

➤ **Realisiertes Sparpotenzial
dank Outsourcing**



Rechenzentrum

Immer mehr Unternehmen lagern ihre Informations- und Kommunikationssysteme aus. Sie erhöhen damit die Wertschöpfung und verbessern ihre Wettbewerbsfähigkeit dank der Konzentration auf das Kerngeschäft.

DV Bern Systems AG betreibt ein Produktions- und ein Vorsorgerechenzentrum. Die Betriebsplattformen umfassen alle gängigen System- und Softwaretechnologien.

Sicherheitsstandards werden laufend überprüft und weiterentwickelt.

Infrastruktur

Die Sicherheit Ihrer Daten wird unter anderem durch folgende Massnahmen garantiert:

- Getrennte Produktions- und Vorsorgerechenzentren
- Redundante Ausrüstungen und Anschlüsse
- Videoüberwachung und biometrisches Zutrittssystem
- Archivräume für die Aufbewahrung von Datensicherungen



Sicherer und wirtschaftlicher Informatikbetrieb





Datenbewirtschaftung

Für die Bewirtschaftung Ihrer Daten bieten wir folgende Dienstleistungen an:

- Manuelle Datenerfassung
- Bereitstellen von Informationen auf verschiedenen Systemen und Datenträgertypen oder Onlineerfassung auf dem Kundensystem
- Qualifiziertes Bearbeiten von Massendaten. Beispiele: Steuerformulare, Versicherungsanfragen, Umfragen, Inventuren usw.

Schulungszentrum

Das moderne Schulungszentrum hat vernetzte Arbeitsplätze für Students und Teacher. Es kann von Firmen gemietet werden und eignet sich für IT-Schulungen aller Art. Weiter bietet der Schulungsraum:

- Verkehrsgünstige Lage, repräsentativer Empfangsbereich, Cafeteria für die Pausenverpflegung, Sekretariatsservice
- Ausgebaute und komplette Präsentations- und IT-Infrastruktur

➤ Serviceleistungen à la carte



INFORMATIK

DV Bern Holding AG
Nussbaumstrasse 21
3000 Bern 22

Telefon: +41 31 378 24 24
Telefax: +41 31 378 24 74
info@dvbern.ch
www.dvbern.ch